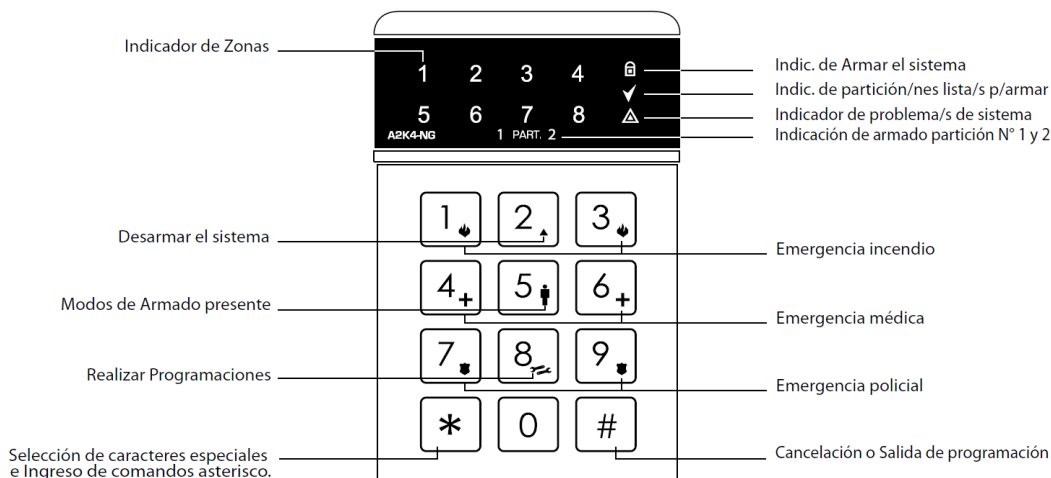


Manual de Usuario

INDICADORES DE TECLADO



INDICACIÓN DE PROBLEMAS

Su sistema supervisa continuamente las diferentes condiciones de fallas. Ante la presencia de alguna de ellas, el teclado hará destellar el ícono de falla [△].

INDICACIÓN DE LISTO PARA ARMAR:

Si una partición está lista para armar, el teclado encenderá el Ícono [✓]. El símbolo [✓] sólo estará encendido si se encuentra al menos una partición asegurada (Todas las zonas cerradas).

INDICACIÓN DE PARTICIONES ARMADAS:

Las particiones armadas son indicadas mediante la iluminación de los símbolos [1] y [2] junto con el símbolo [candado].

VISUALIZACIÓN DE MEMORIA DE ALARMAS

El equipo almacenará temporalmente las alarmas ocurridas en el último período de activación, independientemente a cada partición. Para visualizar la/las zonas disparadas durante el último período desactivación, deberá presionar **[*][3]**.

TECLAS DE EMERGENCIA

Su teclado está provisto de tres teclas de emergencia ( Policía,  Fuego y  Médica).

Nota: Para generar las diferentes emergencias, se deberán presionar en forma simultánea las dos teclas asociadas a la emergencia específica durante un período de tiempo superior a 3 segundos. Para cancelar la alarma sonora, introduzca su código.

CÓDIGOS DE COACCIÓN (ATRACO)

Si un intruso le obliga a desarmar su sistema, este código opcional envía una señal silenciosa para alertar al personal de la estación receptora de alarmas de que usted está en peligro.

Su sistema de alarmas posee la posibilidad de trabajar con dos códigos de coacción independientes (uno para cada partición).

CÓMO PROGRAMAR CÓDIGOS DE ACCESO

Para asignar o cambiar un código de usuario:

1. Ingrese la combinación **[*][8]**.
2. Seleccione la opción “**[1]** Códigos”.
3. Ingrese un **código de usuario maestro**
4. Ingrese el **Nº de usuario** del código que desea programar.
5. Ingrese el **código** de 4 dígitos que desea grabar.
6. Para salir **[#] [1]**

Si desea **eliminar** el usuario seleccionado, ingrese el código **0000**.

CÓMO INTRODUCIR UN CÓDIGO DE ACCESO

Para introducir un código de acceso, simplemente pulse los cuatro números seguidos. No se detenga durante más de cinco segundos entre cada número.

MANEJO DE LAS DIFERENTES PARTICIONES MEDIANTE CÓDIGOS DE ACCESO

Los teclados pueden ser programados de la siguiente manera:

1. Manejar una partición utilizando un código de acceso que solo tenga permitido manejar dicha partición. Si el teclado en el cual fue ingresado el código maneja la partición que tiene asignada el código, éste será aceptado, de lo contrario será rechazado.

2. Manejar una Partición con un código que tiene permitido trabajar sobre varias particiones. Si el código es ingresado en un teclado que solo maneja una partición, el código modificará el estado de la partición que tenga asignada el teclado.

Si el código es ingresado en un teclado que tiene permitido manejar más de una partición, le pedirá que ingrese la partición que desea manejar

DIFERENTES MODOS DE ARMADO Y DESARMADO

Diferentes modos:

1) Armado Total (Ausente). Usted no puede encontrarse dentro del área a proteger con el modo armado total activo. Si los sensores detectan movimiento dentro de la propiedad o en el perímetro del mismo, se generará una alarma.

2) Armado Presente Demorado (En Casa): Usted puede estar dentro de su propiedad con el modo armado presente. Los sensores instalados en las zonas definidas como “Zonas Interiores” serán cancelados y usted podrá permanecer en el interior de su vivienda sin que se genere una alarma.

Si alguien ingresa al recinto por una zona demorada, deberá ingresarse un código de acceso para desarmar la partición, de lo contrario, se generará una alarma.

Para armar en el modo “Presente Demorado”, ingrese la combinación

[*][4] y a continuación su Código de usuario.

3) Armado Presente Instantáneo (En Casa):

Usted puede permanecer en el interior del recinto, como en el Armado Presente Demorado, pero las zonas demoradas no generarán demora de entrada, por lo tanto si alguien ingresa por una zona de acceso demorada, se generará una alarma en forma inmediata.

Para armar en el modo “Presente Instantáneo” presione **[*][9]** y a continuación ingrese su código de usuario.

ANULACIÓN (INHIBICIÓN) MANUAL DE ZONAS

Para anular zonas, deberá realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese la combinación **[*][1]**.
2. Ingrese su **clave de usuario**.
3. Ingrese el **número de la zona** que desea anular.

Una vez ingresado el número de la zona, el panel lo informará sobre su estado (Anulado/Normal). Una zona iluminada significa que se encuentra anulada.

Para continuar anulando zonas, deberá repetir el paso número 3.

Para salir del modo anulación de zonas, presione la tecla **[#]**.

Nota: la anulación solo servirá para un solo período de armado,

PROGRAMACIÓN DEL CHIME DE ZONA

Cada vez que se abra una zona que tenga habilitada la opción de “Chime”, el teclado emitirá una serie de pitidos que le informarán que se ha violentado dicha zona.

Para programar Zonas con Chime se deberán realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese la combinación **[*][8]**
2. Seleccionar la opción “**[3]** Chime”
3. Típee el **número de la zona** que desee habilitar el chime.
4. Para salir **[#]**

El panel informará el estado de activación ó desactivación de dicha función. Una zona encendida, significa que tiene habilitada la función de chime.

Para alternar entre los estados activados y desactivados, deberá

volver a ingresar el número de la zona.

Para continuar habilitando chime a otras zonas, repita el paso número 3. Para **salir** de esta función, presione la tecla [#].

Nota: Sólo podrá programarse el Chime en las zonas de la/s partición/ es que tenga habilitadas el teclado con el que se esté realizando la operación. Cada Teclado puede ser programado con sus Zonas Chime, por lo tanto, a cada teclado se le puede asignar diferentes Zonas Chime.

PROGRAMACIÓN DEL CALENDARIO Y RELOJ

Si el Reloj y/o Calendario de su central se encuentran desactualizados, puede ocasionar que realice operaciones en términos incorrectos o que almacene eventos con su fecha y hora erróneos.

Para ajustar la Fecha y Hora, realice los siguientes pasos:

1. Presione la combinación **[*][8]**.
2. Seleccione la opción **“[2] Reloj/ Fecha”**.
3. Ingrese la opción **1 para programar la fecha**,
ingrese la opción **2 para programar la hora**.

La **fecha** se programa de la siguiente manera: **MM/DD/AA**, siendo dos dígitos para el mes, dos dígitos para el número del día y dos dígitos para el año.

La hora se programa en formato 24 Hs.

Para salir de esta función, presione la tecla [#].

AJUSTAR EL VOLUMEN DEL TECLADO

El teclado permite ajustar su volumen para adaptarse mejor a sus necesidades.

Para modificarlo, deberá realizar los siguientes pasos:

1. Presione la combinación **[*][8]**.
2. Seleccione la opción **“[4] Teclado”**.
3. Seleccione la opción **“[4] Volumen”**

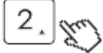
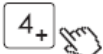
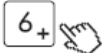
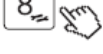
La tecla **[1]** baja el volumen mientras que la tecla **[2]** lo aumenta.

Para salir de programación, presione la tecla [#].

INDICACIÓN DE PROBLEMAS:

Para ver las fallas presione: [*][2]. Este comando ingresa en la pantalla de visualización de fallas.

Cada falla general esta relacionada a un LED de Zona. Luego, para obtener la indicación de falla, presionar la tecla correspondiente al N° del Led de Zona que indica la falla.

Indicación	Falla	Presione	Detalle	
Led Z1	Baja Batería		Led Z1: Baja batería del panel Led Z2: Baja batería Fuente Auxiliar	
Led Z2	Fallas de Alimentación		Led Z1: Falla de Red del panel Led Z2: Falla Auxiliar Led Z3: Falla Auxiliar Bus de Datos Led Z4: Falla Red Fuente Auxiliar	
Led Z3	Falla de Reloj			
Led Z4	Fallas de Módulos		Led Z1: Falla módulo exp #1 Led Z2: Falla módulo exp #2 Led Z3: Falla módulo exp #3 Led Z4: Falla módulo GPRS	Led Z5: Falla módulo IP-400 Led Z6: Falla fuente auxiliar Led Z7: Falla de Línea Telefónica Led Z8: Falla de Sirena
Led Z5	Fallas de Comunicación		Led Z1: Falla comunicación Tel1 Led Z2: Falla comunicación Tel2 Led Z3: Falla comunicación (esc1) Led Z4: Falla comunicación GPRS	Led Z5: Falla comunicación SMS-Re Led Z6: Falla comunicación IP-400 Led Z7: Falla comunicación IP-Res
Led Z6	Fallas de sup. de teclados		Led Z1: Falla de supervisión tec# 1 Led Z2: Falla de supervisión tec# 2 Led Z3: Falla de supervisión tec# 3 Led Z4: Falla de supervisión tec# 4	Led Z5: Falla de supervisión tec# 5 Led Z6: Falla de supervisión tec# 6 Led Z7: Falla de supervisión tec# 7 Led Z8: Falla de supervisión tec# 8
Led Z7	Fallas de Link		Led Z1: Falla link G2K8 Led Z2: Falla link IP-400	
Led Z8	Tamper de Teclados		Led Z1: Tamper tec# 1 Led Z2: Tamper tec# 2 Led Z3: Tamper tec# 3 Led Z4: Tamper tec# 4	Led Z5: Tamper tec# 5 Led Z6: Tamper tec# 6 Led Z7: Tamper tec# 7 Led Z8: Tamper tec# 8

CONTROLES REMOTOS A2K4



Los Controles Remotos **A2K4®** pueden ser programados para manejar la Partición N°1, la Partición N°2 o ambas.

Si un botón es programado para Activar/Desactivar, ***manteniéndolo presionado por más de 3 segundos, el sistema se activará en modo “Armado Presente”***.

DATOS IMPORTANTES A COMPLETAR

N° DE ZONA	DESCRIPCION	TIPO DE ZONA
ZONA N° 1		
ZONA N° 2		
ZONA N° 3		
ZONA N° 4		
ZONA N° 5		
ZONA N° 6		
ZONA N° 7		
ZONA N° 8		

PARA PROGRAMAR NUEVOS CÓDIGOS DE USUARIOS:

[*][8][1][código maestro]	PARTICION	NOMBRE
Cambio de código maestro		
[32] [_ _ _ _]		
[01] [_ _ _ _]		
[02] [_ _ _ _]		
[03] [_ _ _ _]		
[04] [_ _ _ _]		
[05] [_ _ _ _]		
[06] [_ _ _ _]		
[07] [_ _ _ _]		
[08] [_ _ _ _]		
[09] [_ _ _ _]		
[10] [_ _ _ _]		
[11] [_ _ _ _]		
[12] [_ _ _ _]		
[13] [_ _ _ _]		
[14] [_ _ _ _]		
[15] [_ _ _ _]		
“ “		
“ “		
“ “		
“ “		
[31] [_ _ _ _]		
[37] [_ _ _ _] (coacción part. 1)	1	
[38] [_ _ _ _] (coacción part. 2)	2	
<i>Si desea eliminar un código ingrese el código [</i>		
Salir de programación [#] [1]		

REGISTRO DE MANTENIMIENTO (GARANTIA)

FECHA DE INST.	CAMBIAR BATERIA	INSTALADOR

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

SERVICIO N°	FECHA	N° DE ORDEN
DETALLE:		
FIRMA AUTORIZADA:		

IMPORTANTE

Revisión periódica

Es importante que se realice una verificación periódica y completa del funcionamiento del sistema de seguridad. Si bien el sistema instalado tiene la posibilidad de detectar algunas anomalías (dependiendo del modelo de central, se puede detectar falla en el circuito de teclado o sirena, falla en el sistema de alimentación principal o la batería, etc.) existen algunas, especialmente en el funcionamiento de los periféricos, que solo pueden detectarse con una revisión manual.

Resulta particularmente necesario realizar esta verificación luego de haber realizado modificaciones o reformas en la propiedad, incluyendo cambios en la decoración o en la ubicación de los muebles y aún cuando estas no hayan implicado trabajos específicos en el sistema de alarma. Existe la posibilidad que por error o impericia se haya anulado el funcionamiento de determinados sensores o modificado sus áreas de detección.

Falsas alarmas

Las falsas alarmas implican la utilización innecesaria de recursos, tanto de la empresa como de las autoridades públicas, que muchas veces demoran el tratamiento de eventos reales que puedan generarse simultáneamente. Los recursos que se ponen en juego durante una alarma, sea falsa o real, incluye operadores, líneas de comunicación y vehículo.

El origen de la falsa alarma puede ser de orden técnico, esto incluye problemas en el equipo y/o la instalación del sistema; u operativo, que tiene que ver con errores generados por el mal uso del sistema. La estadística muestra que la mayoría de las falsas alarmas son debidas a errores por parte del usuario: desconocimiento en la activación/desactivación del sistema, mal aseguramiento de las aberturas, etc. Es importante que ante la reiteración de las falsas alarmas nos avoquemos a identificar su origen e instrumentemos las medidas necesarias para solucionarlas.

Corte de línea telefónica

En caso de corte de suministro telefónico, accidental o intencional, su sistema de seguridad no podrá comunicar los eventos a nuestra Central de Monitoreo; el sistema funcionará en modo local activando la/s sirena/s instalada/s. En el caso de los cortes intencionales de líneas, la mayoría de los casos ocurre cuando los moradores se encuentran de viaje, por lo que se deberán extremar las medidas para que esta situación se difunda lo menos posible y/o coordinar con algún encargado para que realice visitas al inmueble durante ese período. **En caso de riesgos altos es recomendable la utilización de algún vínculo inalámbrico alternativo.**

CONTROL

RECOMENDACIONES PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA Y UNA ÓPTIMA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD:

Contamos con vuestra entera predisposición para ejercer todas las acciones tendientes ó necesarias para minimizar los disparos no deseados de su sistema de seguridad, en pos de poder brindar un servicio eficiente, enfocado en la necesidad real de protección de nuestros abonados.

Usted puede solicitar los reportes de armado y desarmado de su sistema de seguridad, discriminado por usuario, incluyendo fecha y hora, (impreso o vía email en caso que su plan lo contemple). Para disponer de este servicio deberá asignar una clave de su sistema de seguridad a cada usuario del mismo.

Sugerimos el cambio de clave del sistema cada 12 meses (consulte a nuestros operadores por el procedimiento respectivo).

Recuerde dar aviso de altas y bajas de usuarios del sistema (Ej. personal doméstico, empleados, otros).

Comuníquese con nuestra Central de Monitoreo ante ausencia prolongada o vacaciones para asignar la prioridad de llamados ante alarmas.

Le aconsejamos mantener limpio el lugar de ubicación de los detectores (consulte con nuestros operadores por formas de limpieza de los mismos).

Realice una prueba mensual del sistema de seguridad (consulte a nuestros operadores por el procedimiento respectivo) y aconsejamos el reemplazo de baterías del sistema de seguridad cada 12 meses.

Recuerde avisar con anticipación por refacciones, ampliaciones y/o mudanza para adecuar el sistema de seguridad a los nuevos requerimientos edilicios.

Solicite el carnet de identificación a los técnicos y de ser necesario valide la identificación comunicándose a nuestra central de monitoreo.

El servicio de verificación de eventos no esta disponible para todas las localidades, en los casos que su plan lo contemple, incluye dos visitas mensuales no acumulativas sin costo, siendo a su cargo las excedentes.

Por la adhesión al débito automático con tarjeta de crédito usted obtendrá ventajas y descuentos especiales.

En caso de recibir un llamado invocando nuestro servicio recuerde que únicamente nos comunicamos con Ud. a través de los siguientes teléfonos:

Central de monitoreo **422365** /420330 /
15667337/15569516/15625845

Administración: **438760** / 427732 /
426363 / 15668887

Para más información por favor comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Asociado:

atencionalasociado@seguridadmutual.com

- **Responsable depto. Administrativo: Adriana Español**
aespanol@seguridadmutual.com
- **Atención al Cliente: Néstor Padovan**
npadovan@seguridadmutual.com